REGULAMENTO Campanha Elo e Loja Electrolux Comercio Virtual De Eletrodomesticos Ltda

Acordo comercial entre as partes **ELO SERVIÇOS S.A.**, sociedade empresária por ações, devidamente constituída e validamente existente de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, com sede na Alameda Xingu, nº 512, 5º e 6º andares, Alphaville, no Município de Barueri, Estado de São Paulo, CEP: 06455-030 e inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda ("CNPJ/MF") sob nº 09.227.084/0001-75 e

LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETRODOMESTICOS LTDA, devidamente constituída e validamente existente de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, com sede na RUA JOAO LUNARDELLI, 2205 - CIDADE INDUSTRIAL – CURITIBA | PR], CEP 81460-100 e inscrita no CNPJ/MF sob nº [13.986.197/0001-21] ("Parceira" ou "Contratada"),

1. Da Promoção

A presente promoção é realizada pela **Elo** e pela **LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETRODOMESTICOS LTDA**, com o objetivo de oferecer um benefício exclusivo aos portadores de cartões Elo na modalidade CRÉDITO em qualquer uma de suas variantes Pessoa Física na 1° compra realizada pelo site das marcas por cpf.

2. Mecânica

Para ter acesso a condição comercial, o portador Elo deverá ser encaminhado através das comunicações oficiais realizadas que irão direcionar para as Landing Page da Elo com divulgação da oferta.

O cliente Elo deverá seguir o passo a passo informado na Landing Page Elo respeitando o regulamento da campanha.

Na Landing Page da oferta Elo (cada marca contará com sua Landing Page Elo exclusiva), o cliente deverá clicar no botão que irá direcioná-lo para o site da marca (https://loja.electrolux.com.br/), (https://www.continentalbrasil.com.br/), (https://www.shopclub.com.br/)

Após adicionar os produtos no carrinho de compras, o cliente deverá inserir os dados do cartão Elo crédito em qualquer uma de suas variantes Pessoa Física, para que o desconto seja aplicado automaticamente e concluir o pagamento com o Cartão Elo no carrinho dos sites das marcas da LOJA ELECTROLUX COMERCIO

Classified as Internal

VIRTUAL DE ELETRODOMESTICOS LTDA., para que o desconto seja efetivado e o pagamento concluído.

3. Desconto

A **LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETRODOMESTICOS LTDA.** concederá um desconto exclusivo de **5% NO VALOR TOTAL DA COMPRA** realizada por **meio do site, aplicável a todos os itens disponibilizados, independentemente do valor da compra.** O benefício será destinado exclusivamente aos portadores de **cartões Elo, em qualquer uma de suas variantes na modalidade CRÉDITO Pessoa Física aplicável à 1° compra.**

4. Preço

Conforme acordado entre as partes, os descontos serão integralmente oferecidos pela **LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETRODOMESTICOS LTDA.**, não havendo, portanto, qualquer repasse financeiro entre as partes envolvidas nesta parceria.

5. PERÍODO DE VIGÊNCIA

A promoção será válida das 00h00 do dia 01/07/2026 até às 23h59 do dia 31/10/2026, horário de Brasília. Podendo ser prorrogada por mais 1 ano, sendo acordado entre as partes.

6. DA PARTICIPAÇÃO

6.1. Poderão participar da promoção todos os consumidores pessoas físicas, maiores de 18 anos, residentes e domiciliados no Brasil, que realizarem compras em um dos sites e-commerce das marcas: durante o período da promoção. (https://loja.electrolux.com.br/), (https://www.continentalbrasil.com.br/), (https://www.shopclub.com.br/)

6.2. Para obter o desconto, o participante deverá concluir o pagamento exclusivamente com o **cartão de crédito Elo em qualquer uma das variantes Pessoa Física** para que seja concedido o desconto divulgado exclusivamente através das comunicações da Elo ou de um de seus emissores.

Classified as Internal

6.3. O desconto será aplicado automaticamente ao valor total da compra no carrinho, desde que todas as condições deste regulamento sejam atendidas.

7. CONDIÇÕES GERAIS

7.1. O desconto é válido apenas para compras realizadas nos sites oficiais das marcas e **É CUMULATIVA** com demais descontos, brindes ou promoções que possam eventualmente estar ativas no site.

7.2. Em caso de cancelamento da compra, o valor do desconto não será reembolsado ou reaproveitado.

7.3 A Parceira se compromete a garantir as condições estabelecidas para clientes Elo, pelo prazo de vigência da campanha ou pelo prazo formalizado por e-mail com o de acordo das partes, indicando a prorrogação, conforme previsto neste acordo.

7.4 Desconto aplicado para **pagamento à vista e ao parcelamento.**

7.5 **Aplicado a somente a 1° compra por cpf durante a campanha.**

7.6 Todos e somente os produtos disponíveis nos sites das marcas são elegíveis a promoção mencionada.

7.7 Fica a critério exclusivo à **LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETRODOMESTICOS LTDA.** a inclusão ou exclusão a qualquer momento dos produtos disponíveis e preços praticados nos sites.

7.8 Não fazem parte da Promoção, as transações realizadas fora dos estabelecimentos elegíveis; pagamento em dinheiro; pagamento com cheques e/ou traveler cheques; pagamento com cartões emitidos com bandeira diversa da bandeira Elo; pagamento de anuidades; juros; eventuais saldos referentes à transações parceladas realizadas antes do início da Promoção; transações realizadas em moeda internacional; as transações não autorizadas pelo emissor do cartão e as transações capturadas de modo diverso do previsto neste Regulamento;

8. DISPOSIÇÕES FINAIS

Classified as Internal

8.1. A Elo e a **LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETRODOMESTICOS LTDA.**se reservam o direito de alterar, suspender ou cancelar a promoção a qualquer momento, mediante aviso prévio nos canais oficiais.

8.2 **A aplicação do desconto para o cliente Elo se dará diretamente no carrinho de pagamento, através da trava de BIN do cartão informado pelo cliente.** O desconto incidirá sobre o valor base de tabela vigente no site e os preços podem sofrer ajustes.

8.3 A participação nesta promoção implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos deste regulamento.

8.4 Todos os Participantes deverão observar as condições, formas e prazos para participação da Promoção, sendo sumariamente excluídos àqueles que cometerem qualquer tipo de fraude ou ato ilícito, ficando ainda, sujeitos à responsabilização nas esferas civil, administrativa e penal;

8.5 A parceria entre Elo e **LOJA ELECTROLUX COMERCIO VIRTUAL DE ELETRODOMESTICOS LTDA** contará com página dedicadas à comunicação da campanha, com informações detalhadas e orientações para os clientes sobre como aproveitar a oferta. Esses canais serão promovidos tanto pela Elo quanto seus emissores, assegurando ampla visibilidade e acesso às informações durante todo o período da ação.

8.6 Esta Promoção não implica em qualquer tipo de concurso, sorteio, vale-brinde ou operação assemelhada, além de não envolver sorte ou álea, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia, conforme estabelecido na Lei nº 5.768/71 e no Decreto nº 70.951;

8.7 Os Promotores não serão responsáveis por: (i) problemas, falhas de qualquer natureza, em redes de computadores, linhas telefônicas, computadores e equipamentos, servidores ou provedores; (ii) erro, interrupção, defeito, atraso ou falha em operações ou transmissões para o processamento das transações e/ou (iii) por falha relacionada à tráfego na internet, vírus, bugs, ataque hackers ou qualquer falha ou interrupção nos procedimentos e sistemas relacionados à segurança da informação dos Estabelecimentos Elegíveis;

8.8 Em caso de dúvidas ou necessidade de atendimento, o cliente deverá entrar em contato através do site correspondente: https://cuida.electrolux.com.br/, https://meucontinental.com.br/, https://shopclub.zendesk.com/ ou através do https://www.elo.com.br/faq/.

Classified as Internal