

Regulamento de Ação Comercial

Campanha Aniversário Elo

ELO SERVIÇOS S.A. (“ELO”), inscrita no CNPJ n.º 09.227.084/0001-75, localizada na Al. Xingu, 512, 5º andar, Alphaville, Barueri, SP, CEP: 06455-030 e **NS2.COM INTERNET S.A** (“Netshoes”) sociedade devidamente inscrita no CNPJ/MF sob o nº 09.339.936/0001-16, estabelecida na Rua Vergueiro nº 961, bairro Liberdade, CEP 01.504-001, em conjunto denominados “Promotores”, realização de uma Ação Comercial que será descrita ao longo do presente Regulamento.

1. Público Elegível:

1.1. São elegíveis para participar da presente Ação Comercial os clientes, pessoa física, titulares e adicionais dos Cartão de Crédito da Bandeira Elo (“Clientes Elo”), residentes, domiciliados ou sediados no território nacional.

2. Descrição da Ação Comercial: Dia das Crianças

2.1. Mecânica da oferta

A Ação Comercial ocorrerá da seguinte forma:

Os clientes portadores de cartões Elo, na modalidade **Crédito**, terão direito ao seguinte benefício:

Na compra de qualquer produto infantil por meio da página da parceria, o cliente poderá adquirir **1 (uma) camiseta infantil Hering pelo valor de R\$ 9,99**, além de usufruir de **15% de desconto na compra**, não sendo o desconto aplicável ao valor do frete.

O benefício é destinado exclusivamente aos portadores de cartões Elo, em qualquer uma de suas variantes, desde que utilizados na modalidade **Crédito**.

2.2. Condições para utilização do benefício

Para usufruir do benefício, o pagamento da compra deverá ser realizado exclusivamente com cartão Elo, na modalidade Crédito.

O cliente deverá acessar a oferta por meio da página disponível em <https://www.elo.com.br/ofertas>.

2.3. Regras de cumulação e aplicação

Os descontos e benefícios previstos nesta Ação Comercial não são cumulativos com outras promoções, benefícios e/ou descontos de qualquer natureza e não se aplicam ao valor do frete.

2.4. A Ação Comercial será divulgada na página exclusiva da Elo e será válida para compras realizadas na landing page exclusiva Elo durante o período de 05/10/2026 a 31/10/2026 (“Período Elegível”).

3. Condições Gerais:

1. A Ação Comercial e seu regulamento serão divulgados no site da ELO, elo.com.br/ofertas.
2. Não será considerado para esta Ação Comercial, os pagamentos realizados em estabelecimentos não participantes, pagamento em dinheiro, pagamento com cheques e/ou travel checks, pagamento com cartões de crédito ou débito cuja bandeira não seja Elo pagamentos realizados, parte, com os cartões de crédito Elo e, outra parte, com cartões de crédito ou débito cuja bandeira não seja Elo, ou qualquer outro pagamento que não se enquadre nos requisitos estabelecidos neste Regulamento.
3. A divulgação desta Ação Comercial poderá ser feita por meio de e-mail marketing, comunicação em sites ou outros meios que os Promotores julgarem pertinentes.
4. A Ação Comercial, bem como seu Regulamento poderão ser alterados, suspensos e/ou cancelados pelos Promotores, a exclusivo critério destes, bem como por motivos de força maior e/ou caso fortuito, que venham a comprometer o regular andamento da Ação Comercial. Neste caso, os Clientes Elo serão avisados por meio dos e-mails cadastrados ou pelos sites dos Promotores.
5. Os Clientes Elo deverão observar as condições, formas e prazos de sua participação na Ação Comercial, sendo sumariamente excluídos aqueles que cometerem qualquer tipo de fraude ou ato ilícito, podendo vir a ser responsabilizados civil e criminalmente. Os Promotores se reservam o direito de desqualificar o Cliente Elo cuja conduta indique a prática de fraude ou ato ilícito.
6. Ao participar da Ação Comercial, o Cliente Elo declara que aceita de forma total e irrestrita os termos e condições desta, bem como reitera que não possui impedimento de qualquer natureza para participar da Ação Comercial.
7. As dúvidas decorrentes da interpretação deste Regulamento serão dirimidas por uma comissão composta por representantes da ELO, sendo suas decisões soberanas e irrecorríveis.
8. A Elo assume e declara neste ato que os dados pessoais que venham a ser obtidos em razão da realização da presente Ação Comercial serão tratados e protegidos de acordo com os critérios definidos pela legislação aplicável e conforme definido no Aviso de Privacidade e Proteção de Dados, disponível em (www.elo.com.br).
9. Em nome da boa-fé, das boas práticas moralmente aceitas, dos princípios e demais disposições trazidas pela Lei Federal nº 13.709/2018 “LGPD”, em especial atenção ao princípio da transparência (artigo 6, VI da “LGPD”), a Elo assegura que os dados pessoais que venham a ser obtidos e/ou compartilhados em razão da operacionalização da presente Ação Comercial serão utilizados única e

exclusivamente para efetivação do objeto descrito no presente documento, inclusive incluindo o eventual e necessário compartilhamento de informações com parceiros da ELO para operacionalização da presente Ação Comercial. Caso o Participante deseja ter acesso a outras informações sobre a finalidade desta Ação Comercial, das atividades de tratamento que serão realizadas pela ELO, bem como, a lista completa dos respectivos parceiros envolvidos nesta Ação Comercial, contendo ainda a descrição do respectivo papel desenvolvido e o contato de seus Encarregados pelo tratamento de dados pessoais, acesse nosso Aviso de Privacidade e Proteção de Dados divulgado em <https://www.elo.com.br>. Ficou com dúvidas? Em nosso site, na seção Central de Ajuda (<https://www.elo.com.br/faq>), esclarecemos as perguntas mais frequentes referentes aos dados pessoais.

Esta Ação Comercial não implica em qualquer tipo de concurso, sorteio, vale-brinde ou operação assemelhada, além de não envolver sorte, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia, conforme estabelecido na Lei nº 5.768/71.

10. Os Promotores não serão responsáveis por: (i) problemas, falhas de qualquer natureza, em redes de computadores, linhas telefônicas, computadores e equipamentos, servidores ou provedores; (ii) erro, interrupção, defeito, atraso ou falha em operações ou transmissões para o processamento das transações e/ou (iii) por falha relacionada à tráfego na internet, vírus, bugs, ataque hackers ou qualquer falha ou interrupção nos procedimentos e sistemas relacionados à segurança da informação dos Estabelecimentos Elegíveis;
11. Este Regulamento e sua execução serão regidos e interpretados de acordo com as leis vigentes na República Federativa do Brasil.
12. Fica, desde já, eleito o foro do domicílio do Cliente Elo para solução de quaisquer dúvidas ou questões relativas à Ação Comercial, excluído qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha ser.

4. Canais de atendimento

1. Ficou com dúvidas? Entre em contato com Central de Ajuda:

A. Canal Elo: [Formulário FAQ | ELO](#)

B. Canais Netshoes:

- **Telefone:** [\(11\) 3028-5333](#) ou [\(11\) 3070-6888](#)
- Para Rio de Janeiro e região [0800 888 8464](#). Somente telefones fixos e locais.