Leia as regras completas desta oferta
REGULAMENTO Campanha Elo e BOXFARMA Acordo comercial entre as partes ELO SERVIÇOS S.A., sociedade empresária por ações, devidamente constituída e validamente existente de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, com sede na Alameda Xingu, nº 512, 5º e 6° andares, Alphaville, no Município de Barueri, Estado de São Paulo, CEP: 06455- 030 e inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda ("CNPJ/MF") sob nº 09.227.084/0001-75 e BOXPHARMA 150 LTDA., devidamente constituída e validamente existente de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, com sede na Avenida Paulista, 2001, loja 67, Bela Vista, São Paulo, CEP 01.311-931 e inscrita no CNPJ/MF sob nº 53.258.843/0001-59 ("Parceira", "Contratada" ou "BOXFARMA"), 1. Da Promoção A presente promoção é realizada pela Elo e pela BOXFARMA, com o objetivo de oferecer um benefício exclusivo aos portadores de cartões Elo na modalidade CRÉDITO em qualquer uma de suas variantes Pessoa Física e Pessoa Jurídica. 2. Mecânica 2.1 Para ter acesso a condição comercial, o Portador Elo deverá ser encaminhado através das comunicações oficiais realizadas que irão direcionar para a Landing Page da Elo com divulgação da condição comercial exclusiva ou caso aplicável diretamente para a Landing Page Exclusiva desenvolvida pela BoxFarma para a Elo. 2.2 O cliente Elo deverá seguir o passo a passo informado nas Landing Page respeitando o regulamento dessa Parceria. 2.3 Na Landing Page da Elo, portal Elo Ofertas, este deverá clicar no botão que irá direcioná-lo para a Landing Page Exclusiva Elo desenvolvida pela BOXFARMA [https://boxfarmaelo.com.br/b09eddec-9dca-4eaf-a71b-5fb3aa52fafd/landing] . No caso do link ser direcionado automaticamente para a Landing Page exclusiva da Elo ou dedicada a algum emissor Elo, o portador deverá seguir as instruções para acesso a condição comercial exclusiva. 2.4 O cliente será direcionado ao ambiente da plataforma da BOXFARMA via landing page, sem necessidade de download pelo cliente, assim proporcionando uma experiência fluída. 2.5 Após optar pela adesão, o Portador Elo deverá fazer seu cadastro, deverá inserir os dados do seu cartão Elo em qualquer uma de suas variantes, e concluir o pagamento com o Cartão Elo no checkout da BOXFARMA, para que o pagamento seja concluído. 2.6 O portador Elo, após o pagamento concluído terá acesso as condições estabelecidas neste acordo comercial e serviços, realizando o login no site: https://boxfarmaelo.com.br/beneficiario/login 2.7 O cliente ao acessar a plataforma, poderá incluir os dependentes que irá incluir no plano e cada dependente deverá fazer seu login individual através do site https://boxfarmaelo.com.br/beneficiario/login 3. Condição Comercial 3.1 Para contratação e acesso aos serviços de telemedicina oferecidos pela plataforma da BOXFARMA com serviços e benefícios adicionais relacionados a saúde, o Portador Elo poderá aderir com um valor diferenciado a título de condição comercial exclusiva utilizando o seu cartão Elo como meio de pagamento no seguinte formato: Valor: R$ 7,80 /mês (sete reais e oitenta centavos), com as seguintes coberturas: a) Contemplação do titular e familiares, podendo incluir até 3 dependentes sem vínculo

familiar; b) Uso de forma ilimitada; c) Sem limite de idade; d) Sem carência para utilização; e) Agendamento imediato de consultas com central de atendimento própria que funciona como concierge; f) Especialidades: Alergia e Imunologia, Cardiologista, Cirurgia de Cabeça e Pescoço, Cirurgia do Aparelho Digestivo, Cirurgia Geral, Cirurgia Plástica, Clínico Geral, Dermatologista, Endocrinologia, Gastroenterologia, Geriatria, Ginecologia, Infectologia, Medicina de Família e Comunidade, Neurologia, Nutrologia e Medicina Esportiva, Oftalmologia, Ortopedia e Traumatologia, Otorrinolaringologista, Pediatria, Pneumologista, Reumatologia, Urologista 3.2 Descontos em farmácias físicas e em mais de 300 estabelecimentos parceiros por meio da plataforma MEVO (receita digital). Também há descontos válidos para produtos e serviços dentro das farmácias, como dermocosméticos, higiene e conveniência. 3.3. O valor utilizado como condição comercial exclusiva será limitado ao período de 1 (um) ano da presente Parceria, ou seja, essa condição vigerá pelo período proporcional a adesão do Portador Elo a presente parceria. A critério das Partes, essa regra poderá ser modificada mediante a assinatura de um aditivo contratual. 3.4 Acesso à plataforma de telemedicina, por meio de portal/aplicativo disponibilizado ao Portador Elo, com Pronto Atendimento Digital 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana, realizado por equipe de enfermagem e médico generalista, com acesso imediato e início de atendimento em poucos minutos, sem necessidade de agendamento prévio, para casos de baixa e média complexidade. Após a triagem realizada pelo médico generalista no Pronto Atendimento Digital, quando necessário o beneficiário será encaminhado para consultas por vídeo com médicos especialistas, que serão agendadas em horário comercial, de acordo com a disponibilidade da agenda da rede credenciada, observando SLA médio de agendamento de 3 (três) a 14 (quatorze) dias úteis, com confirmação de data e horário ao beneficiário pelos canais eletrônicos da plataforma. 4. Preço Conforme acordado entre as partes, os descontos serão integralmente oferecidos pela BOXFARMA, não havendo, portanto, qualquer repasse financeiro entre as partes envolvidas nesta parceria. 5. PERÍODO DE VIGÊNCIA A condição comercial exclusiva terá vigência estimada para iniciar em 10/12/2025 e sua vigência será de 1 (um) ano a partir da data de implementação, podendo ser prorrogada, através de um aditivo acordado entre as partes. 6. TERMOS E CONDIÇÕES 6.1. Poderão participar da promoção todos os consumidores pessoas físicas, maiores de 18 anos, residentes e domiciliados no Brasil, que aderirem ao plano recorrente através do link: https://boxfarmaelo.com.br/beneficiario/login 6.2. Para obter o desconto, o participante deverá concluir o pagamento exclusivamente com o cartão de crédito Elo em qualquer uma das variantes Pessoa Física ou Jurídica para que seja concedido a oferta exclusiva divulgado exclusivamente através das comunicações da Elo ou de um de seus emissores. 6.3. A condição exclusiva será aplicada automaticamente ao valor total da compra no check-out, desde que todas as condições deste regulamento sejam atendidas. 6.4 A condição comercial pode ser acessada pelo Portador Elo diretamente pelo web app da BOXFARMA, com integração à Elo. A BOXFARMA se compromete a

realizar a trava de bin dos cartões Elo. 6.5 Descontos em medicamentos prescritos nas consultas de telemedicina, adquiridos por meio da plataforma Mevo (receita digital), com opção de compra online e entrega em domicílio ou retirada em mais de 300 lojas parceiras, conforme as condições comerciais da plataforma Mevo. As ofertas e benefícios disponibilizados podem sofrer alterações. 6.6 A Parceira se compromete a garantir as condições estabelecidas para clientes Elo, pelo prazo de vigência da campanha ou pelo prazo formalizado por e-mail com o de acordo das partes, indicando a prorrogação, conforme previsto neste acordo. 6.7 Desconto aplicado para pagamento à vista com cobrança recorrente. 6.8 A condição exclusiva desta oferta pode ser utilizada mais de uma vez por cpf. 6.9 A BOXFARMA poderá entrar em contato com o cliente Elo, por e-mail, telefone, SMS e Whatsapp, informações adquiridas através do cadastro do portador ao realizar o cadastro no sistema da BOXFARMA, somente se o cliente consentir o contato por aceite. 6.10 O valor do plano será debitado automaticamente todo mês, através de pagamento recorrente na data programada, sem necessidade de ação manual do portador, podendo o portador Elo cancelar a assinatura a qualquer momento sem ônus, tendo acesso as condições contratadas até o final do período vigente de 1 (um mês) a partir da data de contratação. 6.11 Ajustam as Partes que a condição comercial da presente parceria será destinada ao Portador Elo pelo período de 1 (um) ano. Após esse período a BOXFARMA, caso não haja renovação, se responsabiliza pelos valores e reajustes que julgar necessário, bem como pelas eventuais reclamações nas diferentes esferas existentes não tendo a Elo qualquer responsabilidade nesse sentido. 6.12 As especialidades atendidas podem ser alteradas 7. DISPOSIÇÕES FINAIS 7.1 A Elo e a BOXFARMA se reservam o direito de alterar, suspender ou cancelar a promoção a qualquer momento, mediante aviso prévio nos canais oficiais. 7.2 A participação nesta promoção implica na aceitação total e irrestrita de todos os termos deste regulamento. 7.3 Todos os Participantes deverão observar as condições, formas e prazos para participação da Promoção, sendo sumariamente excluídos àqueles que cometerem qualquer tipo de fraude ou ato ilícito, ficando ainda, sujeitos à responsabilização nas esferas civil, administrativa e penal; 7.4 A parceria entre Elo e BOXFARMA contará com página dedicadas à comunicação da campanha, com informações detalhadas e orientações para os clientes sobre como aproveitar a oferta. Esses canais serão promovidos tanto pela Elo quanto seus emissores, assegurando ampla visibilidade e acesso às informações durante todo o período da ação. 7.5 Esta Promoção não implica em qualquer tipo de concurso, sorteio, vale-brinde ou operação assemelhada, além de não envolver sorte ou álea, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia, conforme estabelecido na Lei nº 5.768/71 e no Decreto nº 70.951; 7.6 Os Promotores não serão responsáveis por: (i) problemas, falhas de qualquer natureza, em redes de computadores, linhas telefônicas, computadores e equipamentos, servidores ou provedores; (ii) erro, interrupção, defeito, atraso ou falha em operações ou transmissões para o processamento das transações e/ou (iii) por falha relacionada à tráfego na internet, vírus, bugs, ataque

hackers ou qualquer falha ou interrupção nos procedimentos e sistemas relacionados à segurança da informação dos Estabelecimentos Elegíveis; 7.7 Em caso de dúvidas ou necessidade de atendimento, o cliente deverá entrar em contato através do site correspondente: contato@boxfarma.co, ou através do https://www.elo.com.br/faq/