Regulamento de Ação Comercial

Contabilizei - Campanha Perene

ELO SERVIÇOS S.A. (“Elo”), inscrita no CNPJ n.º 09.227.084/0001-75, localizada na Al. Xingu, 512, 5º andar, Alphaville, Barueri, SP, CEP: 06455-030 e **CONTABILIZEI CONTABILIDADE LTDA.** (“Contabilizei”), sociedade empresária limitada com sede em Curitiba/PR, Rua Nunes Machado, 68, 16º andar - Centro, CEP 80420-120, inscrita no CNPJ nº 34.346.830/0001-97, em conjunto denominados “Promotores”, realização de uma Ação Comercial que será descrita ao longo do presente Regulamento.

1. Público Elegível:

1.1. São elegíveis para participar da presente Ação Comercial os clientes, pessoa física ou pessoa jurídica, portadoras dos Cartão de Crédito Elo (“Clientes Elo”), residentes, domiciliados ou sediados no território nacional.

2. Descrição da Ação Comercial:

2.1. A Ação Comercial concederá aos Clientes Elo as seguintes condições comerciais exclusivas:

Clientes Elo terão direito a isenção da 2ª e 3ª mensalidade dentro dos planos Padrão, Multibenefícios e Experts Essencial da Contabilizei*.

A condição será válida para Clientes Elo que contratarem os serviços, através da landing page da Ação Comercial conforme descrito abaixo, e que permanecerem realizando o pagamento da assinatura dos planos com o seu Cartão de Crédito Elo, pela vigência acordada no plano contratado.

*Descrição dos Planos:

Padrão:

Contabilidade Completa; Processo de Abertura Grátis; Certificado digital gratuito; Atendimento via chat e e-mail das 9h às 17h30; Atendimento via WhatsApp das 9h às 22h; Reunião online com orientações para início da sua contabilidade - Em grupo com um especialista; Plataforma para emissão gratuita de notas fiscais;

Multibenefícios:

Contabilidade Completa; Processo de Abertura Grátis; Certificado digital gratuito; Atendimento via chat e e-mail das 9h às 17h30; Atendimento via WhatsApp das 9h às 22h; Reunião online com orientações para início da sua contabilidade - Em grupo com um especialista; Plataforma para emissão gratuita de notas fiscais;

Experts Essencial:

Contabilidade Completa; Processo de Abertura Grátis; Certificado digital gratuito; Atendimento via chat e e-mail das 9h às 17h30; Atendimento via WhatsApp das 9h às 22h; Atendimento via telefone das 9h às 18h; Atendimento via assessor dedicado; Reunião online com orientações para início da sua contabilidade - Individual com seu assessor dedicado; Plataforma para emissão gratuita de notas fiscais; Emissão de notas fiscais pela equipe Contabilizei - Até 35 NFs/mês;

2.2. Para participar da Ação Comercial o Cliente Elo deverá acessar a página disponível em https://www.elo.com.br/ofertas/contabilizei/, realizar o seu cadastro. Clicar no link de direcionamento para uma landing page da campanha exclusiva, onde terá acesso aos planos com desconto. Escolher o plano que deseja e fazer o cadastro dentro da plataforma. Com isso, após preencher as informações de cadastro, será direcionado para o atendimento comercial da Contabilizei, em que assinará o contrato e terá acesso a condição comercial, para realizar o pagamento por meio de Link de Pagamento que será realizado o envio através do e-mail e telefone pela Contabilizei.

2.3. Os referidos descontos não são cumulativos com outras promoções, benefícios e/ou descontos de qualquer natureza.

2.4. A Ação Comercial será divulgada na página exclusiva da Elo https://www.elo.com.br/ofertas/contabilizei/ e será válida para compras realizadas na landing page da Ação Comercial de 28.05.2026 até 31.07.2027 (“Período Elegível”).

3. Condições Gerais:

3.1. A Ação Comercial e seu regulamento serão divulgados no Landing Page da Ação Comercial, disponível em: https://www.elo.com.br/ofertas/contabilizei/.

3.2. Demais regras aplicáveis: Os descontos seguirão as seguintes regras:

i. A contratação do plano é realizada de forma anual, mas o pagamento é feito mensalmente. Caso o Cliente Elo interrompa a assinatura antes do período de vigência do plano, qual seja, 12 (doze) meses ano, será cobrada uma taxa de fidelização alinhada no momento da negociação diretamente com a Contabilizei.

ii. O desconto incidirá sobre o valor base de tabela vigente no site e os preços podem sofrer ajustes de acordo com a política e gestão comercial da Contabilizei.

3.3. Não será considerado para esta Ação Comercial, os pagamentos realizados em estabelecimentos não participantes, pagamento em dinheiro, pagamento com cheques e/ou travel checks, pagamento com cartões de crédito ou débito cuja bandeira não seja Elo pagamentos realizados, parte, com os cartões de crédito Elo e, outra parte, com cartões de crédito ou débito cuja bandeira não seja Elo, ou qualquer outro pagamento que não se enquadre nos requisitos estabelecidos neste Regulamento.

3.4. A divulgação desta Ação Comercial poderá ser feita por meio de e-mail marketing, comunicação em sites ou outros meios que os Promotores julgarem pertinentes.

3.5. A Ação Comercial, bem como seu Regulamento poderão ser alterados, suspensos e/ou cancelados pelos Promotores, a exclusivo critério destes, bem como por motivos de força maior e/ou caso fortuito, que venham a comprometer o regular andamento da Ação Comercial. Neste caso, os Clientes Elo serão avisados por meio dos e-mails cadastrados ou pelos sites dos Promotores.

3.6. Os Clientes Elo deverão observar as condições, formas e prazos de sua participação na Ação Comercial, sendo sumariamente excluídos aqueles que cometerem qualquer tipo de fraude ou ato ilícito, podendo vir a ser responsabilizados civil e criminalmente. Os Promotores se reservam o direito de desqualificar o Cliente Elo cuja conduta indique a prática de fraude ou ato ilícito.

3.7. Ao participar da Ação Comercial, o Cliente Elo declara que aceita de forma total e irrestrita os termos e condições desta, bem como reitera que não possui impedimento de qualquer natureza para participar da Ação Comercial.

3.8. As dúvidas decorrentes da interpretação deste Regulamento serão dirimidas por uma comissão composta por representantes da ELO, sendo suas decisões soberanas e irrecorríveis.

3.9. A Elo assume e declara neste ato que os dados pessoais que venham a ser obtidos em razão da realização da presente Ação Comercial serão tratados e protegidos de acordo com os critérios definidos pela legislação aplicável e conforme definido no Aviso de Privacidade e Proteção de Dados, disponível em (https://www.elo.com.br/termos-e-regulamentos/aviso-de-privacidade/).

3.10. Em nome da boa-fé, das boas práticas moralmente aceitas, dos princípios e demais disposições trazidas pela Lei Federal nº 13.709/2018 “LGPD”, em especial atenção ao princípio da transparência (artigo 6, VI da “LGPD”), a Elo assegura que os dados pessoais que venham a ser obtidos e/ou compartilhados em razão da operacionalização da presente Ação Comercial serão utilizados única e exclusivamente para efetivação do objeto descrito no presente documento, inclusive incluindo o eventual e necessário compartilhamento de informações com parceiros da ELO para operacionalização da presente Ação Comercial.

3.11. Esta Ação Comercial não implica em qualquer tipo de concurso, sorteio, vale-brinde ou operação assemelhada, além de não envolver sorte, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia, conforme estabelecido na Lei nº 5.768/71.

3.12. Os Promotores não serão responsáveis por: (i) problemas, falhas de qualquer natureza, em redes de computadores, linhas telefônicas, computadores e equipamentos, servidores ou provedores; (ii) erro, interrupção, defeito, atraso ou falha em operações ou transmissões para o processamento das transações e/ou (iii) por falha relacionada à tráfego na internet, vírus, bugs, ataque hackers ou qualquer falha ou interrupção nos procedimentos e sistemas relacionados à segurança da informação dos Estabelecimentos Elegíveis;

3.13. Este Regulamento e sua execução serão regidos e interpretados de acordo com as leis vigentes na República Federativa do Brasil.

3.14. Fica, desde já, eleito o foro do domicílio do Cliente Elo para solução de quaisquer dúvidas ou questões relativas à Ação Comercial, excluído qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha ser.

4. Canais de atendimento

4.1. Ficou com dúvidas? Entre em contato com Central de Ajuda:

A. Canal Elo: https: www.elo.com.br/faq/contato/
B. Canal Contabilizei: https://www.contabilizei.com.br/fale-conosco/