REGULAMENTO DA CAMPANHA

I. TLV ORIENTACOES LTDA., pessoa jurídica de direito privado, que atua sob o nome fantasia "TELEVETS", regularmente inscrita no CNPJ/MF sob o n.º 41.282.761/0001-60 e ELO SERVIÇOS S.A., inscrita no CNPJ/MF sob nº 09.227.084/0001-75.

1. PROMOÇÃO: Parceria Elo & TELEVETS com objetivo de oferecer uma condição comercial aos usuários do Cartão Crédito Elo, na contratação de serviços através da landing page https://elo.televetsbrasil.com.br/. A promoção oferece um custo de R$7,90 na mensalidade do plano da TELEVETS a todos os portadores do Cartão Crédito Elo. A oferta não é acumulativa com outras ofertas disponíveis TELEVETS. 1.1. Serviços que o portador Elo, terá direito ao contratar o plano da TELEVETS: i. O portador Elo terá direito a até 3 (três) consultas veterinárias online por mês; ii. O plano permite o cadastro de até 3 (três) animais de estimação por titular; iii. Cada animal poderá utilizar 1 (uma) consulta por mês, com direito a 1 (um) retorno dentro de um prazo de até 30 (trinta) dias após a consulta inicial. 1.2. A campanha ocorrerá no site da Elo (www.elo.com.br/ofertas), para todas as categorias de portadores do Cartão de Crédito Elo. 1.3. Público: São elegíveis para participar da Campanha todas as pessoas naturais, residentes e domiciliadas no território nacional, portadoras de todas as variantes do cartão de Cartão Crédito Elo. 1.4. Oferta não é válida para emissão de atestado de viagens. 2. MECÂNICA: Para participar da campanha, o cliente deve seguir os passos abaixo: 2.1. Acesse a página www.elo.com.br/ofertas, clique em "Saiba Mais" e seja direcionado para a landing page da campanha exclusiva, onde terá acesso ao plano com desconto. 2.2. O portador clicar em Contrate Agora! e realizar seu cadastro na TELEVETS. 2.3. Para que seja elegível a campanha, o portador deve realizar o pagamento com o Cartão de Crédito Elo. 2.4. Após a contratação do plano, o consumidor irá receber em seu e-mail ou celular, a confirmação da contratação. 3. SERVIÇOS DISPONÍVEIS 3.1. O site é uma plataforma que oferece serviços veterinários, viabilizando a possibilidade de telemedicina veterinária, respeitando sua classificação de atividades de acordo com a Resolução 1465 do Conselho Federal de Medicina Veterinária e Lei 14.510 de 27 de dezembro de 2022. 3.2. O uso dos serviços oferecidos no site da Televets pelos Tutores se dá através da contratação dos planos promocional Elo no site https://elo.televetsbrasil.com.br/. 3.3. A TELEVETS reserva-se ao direito de alterar a qualquer momento os serviços oferecidos aos Clientes. Desta forma, a TELEVETS poderá, a qualquer momento, agregar novos serviços aos atualmente oferecidos. Da mesma forma, a TELEVETS reserva-se o direito de retirar ou deixar de oferecer, a qualquer momento e sem prévio aviso, qualquer dos serviços oferecidos. 3.4. Em casos de pacientes que necessitem de monitoramento contínuo, o encaminhamento para consultas presenciais estará sujeito a cobrança do estabelecimento. 3.5. O atendimento presencial continua sendo o padrão ouro para a práticas dos atos médicos veterinários. Deste modo qualquer constatação de efeitos

adversos que possam ter relação com a estratégia terapêutica estabelecida pelo médico veterinário que realizar a telemedicina, a recomendação é que o tutor recorra ao atendimento presencial. 3.6. O tutor declara ter sido certificado pelo Médico Veterinário Televets que lhe assiste sobre o tratamento indicado, de suas possíveis complicações e dos riscos inerentes, assumindo o compromisso da realização do tratamento prescrito, estando o referido profissional isento de quaisquer responsabilidades decorrentes da não realização do mesmo. 3.7. A Televets não se responsabiliza pelo encaminhamento para atendimento presencial em clínicas veterinárias, realizado durante a prática de telemedicina pelos médicos veterinários que prestam serviço na plataforma. 3.8. O tutor fica ciente de que deverá encaminhar o animal sob sua responsabilidade para outra unidade veterinária, caso necessário, que realize o procedimento indicado, arcando com todos os custos que eventualmente dele decorrerem. 3.9. A Televets não se responsabiliza pelo tratamento ou quaisquer procedimentos realizados pelas clínicas veterinárias após o encaminhamento do animal. 4. Prazos de vigência: 13/10/2025 a 13/10/2026 5. Território: Nacional II. REGRAS DO CONSUMIDOR • Será concedido o desconto para os Clientes Crédito Elo, pessoa física, através do pagamento no checkout da página da campanha, mediante o cadastro do Cartão de Crédito Elo no site da TELEVETS. • Não participam desta campanha as transações realizadas com cartões de refeição (voucher) e outros meios de pagamento não descritos como elegíveis. • Este Regulamento estará disponível nas páginas exclusivas para portadores Elo. • Esta Promoção não implica em qualquer tipo de concurso, sorteio, vale-brinde ou operação assemelhada, além de não envolver sorte, não estando, portanto, sujeita a autorização prévia, conforme estabelecido na Lei nº 5.768/71. • Todos os clientes participantes deverão observar as condições, formas e prazos de participação, sendo sumariamente excluídos os participantes que cometerem qualquer tipo de fraude comprovada, ficando, ainda, sujeitos à responsabilização penal e civil. • O presente Regulamento e sua execução serão regidos e interpretados de acordo com as leis vigentes na República Federativa do Brasil. • Esta Campanha, assim como seu regulamento, poderão ser alterados, suspensos e/ou cancelados pelos Promotores a seus exclusivos critérios, bem como por motivos de força maior e/ou caso fortuito, que venham a comprometer o regular andamento da Campanha, os quais comprometem-se a avisar os Estabelecimentos Comerciais e Portadores dos Cartões de Crédito Elo. III. Privacidade e Uso de dados do cliente: Os dados dos clientes serão utilizados conforme a política de privacidade do site do parceiro. IV. Os Termos e Condições e Condições Gerais da campanha, estarão disponíveis assim que a realização do primeiro acesso a plataforma for concluída, na própria página da campanha. V. Canais de atendimento E-mail: atendimento@televets.com.br ou suporte@televets.com.br