Regulamento de Ação Comercial

SG Rentals e Elo

ELO SERVIÇOS S.A. (“ELO”), inscrita no CNPJ n.º 09.227.084/0001-75, localizada na Al. Xingu, 512, 5º andar, Alphaville, Barueri, SP, CEP: 06455-030 e **SG VIAGENS E TURISMO LTDA.** (“SG Rentals”, “Parceira” ou “Contratada”), devidamente constituída e validamente existente de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, com sede na Avenida São Luiz, nº 86, CJ 82, 8º andar, República, São Paulo, SP, CEP 01046-000, inscrita no CNPJ/MF sob nº 06.039.668/0001-29, em conjunto denominadas “Promotores”, realizam a presente Ação Comercial, que será descrita ao longo deste Regulamento.

1. Público Elegível:

1.1. São elegíveis para participar da presente Ação Comercial todas as pessoas naturais, residentes e domiciliadas no território nacional, titulares ou adicionais de Cartão de Crédito Elo Internacional (“Clientes Elo”).

2. Descrição da Oferta:

2.1. A Ação Comercial ocorrerá da seguinte forma:

- Clientes Elo terão desconto de 12% para pagamento à vista ou de 11% para pagamento parcelado na locação internacional de carros pré-pagos no Brasil pela locadora internacional Dollar Car Rental, exclusivamente por meio de compras realizadas na landing page da SG Rentals: https://iframe.sgrentals.com.br/iframe/home/?idUser=27415.
- A oferta é válida exclusivamente para pagamentos realizados com Cartão de Crédito Elo, observadas as condições de parcelamento: de 1 a 6 vezes sem juros e de 7 a 12 vezes com juros.

2.2. Para ter acesso à condição comercial, o Cliente Elo deverá ser encaminhado por meio das comunicações oficiais da Campanha, que direcionarão para a landing page exclusiva da oferta.

2.3. Na landing page da oferta, o Cliente Elo deverá preencher os dados da reserva, selecionar os veículos e serviços desejados e seguir com a cotação. O valor será apresentado com o desconto já aplicado, não sendo o desconto aplicável a taxas pagas no destino, contratação de itens adicionais ou valores pagos no balcão/localidade de retirada do veículo.

2.4. Após o preenchimento de todas as informações necessárias, o Cliente Elo deverá realizar o pagamento com Cartão de Crédito Elo no checkout da SG Rentals para que o desconto seja efetivado e o pagamento concluído. A

Ação Comercial será válida para compras realizadas na landing page exclusiva Elo durante o período de 21/07/2025 a 21/07/2026.

2.5. Sempre que uma locação for pré-paga no Brasil, será necessário, além da reserva, emitir o voucher com o número do CPF do condutor e apresentar CNH física válida no ato da retirada, juntamente com cartão internacional em nome do Cliente Elo, com limite disponível para bloqueio do valor caução.

2.6. Após preencher os dados da reserva, o Cliente Elo visualizará o desconto parametrizado conforme a forma de pagamento escolhida: (i) à vista, com 12% de desconto; ou (ii) parcelado, com 11% de desconto, observadas as condições de parcelamento de 1 a 6 vezes sem juros e de 7 a 12 vezes com juros.

3. Descrição da Ação Comercial:

3.1. A Ação Comercial e seu regulamento serão divulgados no site da ELO https://www.elo.com.br/ofertas/.

3.2. Não serão consideradas para esta Ação Comercial transações realizadas com cartões de débito, alimentação, refeição, voucher, dinheiro, cheques, travel checks, cartões de crédito cuja bandeira não seja Elo, pagamentos realizados parcialmente com Cartão Elo e parcialmente com outro meio de pagamento, ou qualquer outro pagamento que não se enquadre nos requisitos estabelecidos neste Regulamento.

3.3. Os descontos são aplicados exclusivamente sobre as diárias de locação do veículo, não se estendendo a taxas a serem pagas no destino, coberturas, itens adicionais ou quaisquer serviços contratados e pagos diretamente no balcão/localidade de retirada do veículo. Em caso de devolução em unidade diferente daquela em que o veículo foi retirado, poderá haver valor adicional a ser pago no balcão, sobre o qual não incidirá desconto.

3.4. O pagamento deverá ser efetuado em reais, ao câmbio do dia da emissão do voucher, à vista ou parcelado no Cartão de Crédito Elo. O câmbio estará disponível no site da SG Rentals e será atualizado diariamente.

3.5. Taxa de cancelamento/reembolso: reservas pré-pagas e canceladas com mais de 48 horas de antecedência da retirada estarão sujeitas à taxa de 5% no pagamento em cartão de crédito. Cancelamentos realizados entre 48 horas e 1 hora antes da retirada estarão sujeitos à taxa de 5% no pagamento em cartão de crédito, acrescida de US$ 20,00. Caso o valor pré-pago permaneça como crédito para utilização em uma próxima locação pré-paga, a taxa de cancelamento não será cobrada.

3.6. Taxa de no-show: Hertz, Dollar e Thrifty se reservam o direito de aplicar taxa de não utilização da reserva (no-show) no valor de USD 65,00 quando a reserva não for cancelada com, pelo menos, 1 hora de antecedência do horário previsto para retirada do veículo. A não apresentação dos documentos obrigatórios também poderá resultar na cobrança desta taxa.

3.7. A divulgação desta Ação Comercial poderá ser feita por meio de e-mail marketing, comunicação em sites ou outros meios que os Promotores julgarem pertinentes.

3.8. A Ação Comercial, bem como seu Regulamento, poderão ser alterados, suspensos e/ou cancelados pelos Promotores, a exclusivo critério destes, bem como por motivos de força maior e/ou caso fortuito que venham a comprometer o regular andamento da Ação Comercial. Neste caso, os Clientes Elo serão avisados por meio dos e-mails cadastrados ou pelos sites dos Promotores.

3.9. Os Clientes Elo deverão observar as condições, formas e prazos de sua participação na Ação Comercial, sendo sumariamente excluídos aqueles que cometerem qualquer tipo de fraude ou ato ilícito, podendo vir a ser responsabilizados civil e criminalmente. Os Promotores se reservam o direito de desqualificar o Cliente Elo cuja conduta indique a prática de fraude ou ato ilícito.

3.10. Ao participar da Ação Comercial, o Cliente Elo declara que aceita de forma total e irrestrita os termos e condições desta, bem como reitera que não possui impedimento de qualquer natureza para participar da Ação Comercial.

3.11. As dúvidas decorrentes da interpretação deste Regulamento serão dirimidas por uma comissão composta por representantes da ELO, sendo suas decisões soberanas e irrecorríveis.

3.12. A Elo assume e declara neste ato que os dados pessoais que venham a ser obtidos em razão da realização da presente Ação Comercial serão tratados e protegidos de acordo com os critérios definidos pela legislação aplicável e conforme definido no Aviso de Privacidade e Proteção de Dados, disponível em www.elo.com.br.

3.13. Em nome da boa-fé, das boas práticas moralmente aceitas, dos princípios e demais disposições trazidas pela Lei Federal nº 13.709/2018 (“LGPD”), em especial atenção ao princípio da transparência, a Elo assegura que os dados pessoais que venham a ser obtidos e/ou compartilhados em razão da operacionalização da presente Ação Comercial serão utilizados única e exclusivamente para efetivação do objeto descrito neste Regulamento, inclusive considerando eventual e necessário compartilhamento de informações com parceiros da ELO para operacionalização da presente Ação Comercial. Os dados

dos Clientes Elo também poderão ser tratados conforme a política de privacidade do site da SG Rentals, quando aplicável.

3.14. Esta Ação Comercial não implica em qualquer tipo de concurso, sorteio, vale-brinde ou operação assemelhada, além de não envolver sorte, não estando, portanto, sujeita à autorização prévia, conforme estabelecido na Lei nº 5.768/71.

3.15. Os Promotores não serão responsáveis por: (i) problemas, falhas de qualquer natureza em redes de computadores, linhas telefônicas, computadores e equipamentos, servidores ou provedores; (ii) erro, interrupção, defeito, atraso ou falha em operações ou transmissões para o processamento das transações; e/ou (iii) falha relacionada a tráfego na internet, vírus, bugs, ataques hackers ou qualquer falha ou interrupção nos procedimentos e sistemas relacionados à segurança da informação dos estabelecimentos participantes.

3.16. Este Regulamento e sua execução serão regidos e interpretados de acordo com as leis vigentes na República Federativa do Brasil.

3.17. Fica, desde já, eleito o foro do domicílio do Cliente Elo para solução de quaisquer dúvidas ou questões relativas à Ação Comercial, excluído qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

4. Canais de atendimento

4.1. Ficou com dúvidas? Entre em contato com a Central de Ajuda:

A. Canal Elo: Formulário FAQ | ELO

B. Canal SG Rentals: www.sgrentals.com.br